

Le 30 juin 2011

LES AGENTS DES « RESSOURCES HUMAINES » VEULENT RESPIRER !

Agents « clefs » pour l'ensemble de leurs collègues de la DGFIP, les agents des services « ressources humaines » sont continuellement sous pression et menacés par les suppressions d'emplois. Aujourd'hui, ils ont de plus en plus de mal à assurer la qualité de leurs missions et veulent respirer !

Agora gestion de la paye, des congés, etc... toujours la galère !

Les utilisateurs quotidien d'Agora sont unanimes, ils dénoncent :

- Des temps de validation trop longs, des accès au réseau difficiles voire impossibles, et une saturation dès qu'il y a une opération de grande ampleur comme la prise en charge des primes !
- Une arborescence pharaonique, une application pas adaptée à la multiplicité des tâches RH.
- Un outil peu fiable nécessitant de toujours vérifier s'il a bien pris en compte les saisies, d'où un double travail !

Absence d'informations... et avalanche de notes !

- Lors de la mise en place de la contre-réforme des retraites, les agents des services RH ont dû composer pendant des semaines avec des informations parcellaires et l'impossibilité de simuler des calculs de pensions !
- De plus, ils reçoivent des notes peu synthétiques en permanence (CET, congés maladies, remboursements domicile/travail, campagne de mutation...), mais elles doivent être appliquées dans la semaine de leur arrivée !
- Enfin, alors qu'ils doivent déjà répondre à de nombreuses questions sur le sujet, les agents RH s'inquiètent de la mise en place des nouvelles règles de gestion, et de l'organisation des élections professionnelles qui constitueront des charges de travail supplémentaires importantes.

Travail dans l'urgence, pression constante !

- L'équation est bien connue : diminution des effectifs, application informatique galère et enchaînement des tâches = travail sous pression, dans l'urgence, avec désormais l'impossibilité pour les agents RH de contrôler et de sécuriser leur travail.
- Ils ont la responsabilité du "zéro défaut" à assumer, et supportent la lourde pression du risque de l'erreur sur la paye, sur les congés maladie...

De plus en plus d'agents en détresse, mais la dimension humaine s'amenuise !

- Les services RH sont confrontés aux conséquences des dégradations des conditions de travail dans l'ensemble des autres services : plus de situations de conflits et d'agents en difficultés que les agents RH doivent prendre en charge du mieux qu'ils peuvent.
- Or l'écoute des agents et le suivi d'un dossier personnel deviennent de plus en plus difficile à assurer dans ce contexte. Les agents RH le déplorent !

POUR QUE LES AGENTS RH PUISSENT RESPIRER, L'UNION SNUI-SUD TRÉSOR SOLIDAIRES REVENDIQUE :

- ◆ Des effectifs supplémentaires pour assurer la bonne réalisation de leurs missions,
- ◆ L'amélioration immédiate de l'information et des outils applicatifs efficaces,
- ◆ Des moyens en temps et en organisation pour continuer à offrir aux agents un service de proximité où la dimension humaine demeure une réalité !

<http://snuisudtresor.fr>