

Généralisation d'AGORA, BOYCOTT général !



Après de multiples péripéties, le logiciel Agora serait finalement testé dans certains services à compter du 21 mars avant d'être déployé début avril dans toute la France.

Le SNUI mène campagne contre Agora depuis le lancement de son expérimentation et les multiples changements de calendrier n'ont pas affecté la détermination du syndicat à combattre ce qu'il faut bien appeler une réforme en profondeur de la gestion des agents des Impôts. Si notre tract du 20 janvier est, de fait, arrivé trop tôt sur les bureaux, il garde toute sa pertinence, n'hésitez donc pas à le relire !

Agora est la première expérimentation qui a été largement boycottée par les agents et nous réaffirmons quelle n'a pas sa place à la DGI. *«Dès que le libre service se présentera à ton portail, claque-lui la porte au nez, ne le laisse surtout pas entrer dans ta vie quotidienne !»*

AGORA, LA HONTE !

Il y a deux ans, la DG faisait le pari d'une livraison « big-bang » (tout d'un coup, partout), aujourd'hui, c'est petit bout par petit bout et service par service qu'elle compte répandre son dernier outil de flicage. Ce changement de stratégie n'est pas neutre. D'abord, la Centrale veut à tout prix éviter une réaction globale des agents, très sensibilisés suite à notre campagne. Ensuite, en ne livrant que le module libre service, un pour les agents, un pour les chefs de service, elle commence par le « moins pire » pour ne pas effrayer les utilisateurs afin de les faire rentrer innocemment dans le système. Enfin, les nombreuses défaillances du produit « made by IBM » ont conduit à des retards importants qui ont fait exploser le calendrier de déploiement et la crédibilité du produit. Ces contretemps ont également fait peser beaucoup trop de contraintes sur les agents de Direction, des services informatiques et sur les formateurs. Pour une administration à la pointe de la modernisation il y a vraiment de quoi avoir honte en constatant tous ces ratés, mais il ne pouvait en être autrement et le SNUI le clame depuis des mois : la logique dite du « système intégré » est contraire à la culture des agents des Impôts et une société telle qu'IBM n'est pas capable de s'adapter au fait que chaque agent a une personnalité propre et ses spécificités (qualifications, module horaire, indemnités...).

AGORA, LE HONTEUX !

Agora se présente comme un système intégré de gestion des ressources humaines qui renferme toutes les données (professionnelles et personnelles) d'un agent. Censé répondre à une commande de la Fonction Publique pour avoir une vision globale de ses effectifs, le système concocté à la DGI dépasse largement la demande initiale.

Pourquoi ? Parce que la Centrale souhaite profiter de cette opportunité pour accélérer sa démarche d'individualisation, de sélection et de surveillance des agents. Pourtant, personne ne lui demande d'intégrer les horaires variables dans Agora (surtout pas les chefs de service conscients de la dégradation du climat social que cela provoquerait).

Personne ne lui demande non plus de recourir aux services d'une société privée qui se substitue aux propres services informatiques de la DGI.

Agora est honteux car il se cache derrière un affichage de

Pour tout savoir sur Agora, consulter snui.fr, (Actualité).

simplicifications et « d'offre de service » pour les agents alors qu'en fait il va permettre d'organiser leur sélection au profil, ainsi qu'une gestion de leurs compétences et non plus de leurs carrières. En facilitant l'accès aux informations professionnelles (formations suivies, notes obtenues aux concours, affectations et notations successives...) et en les recoupant avec les données personnelles (habitudes, horaires, situation et charges de famille...), Agora pourrait offrir aux managers un redoutable outil pour accélérer la destruction des dernières garanties en matière de gestion.

Et la question n'est plus de savoir qui aura l'habilitation pour consulter l'ensemble du dossier ! Le danger réside d'abord dans cette concentration de données dans un dossier unique, très fourni et à l'accessibilité préjudiciable dans une logique où l'aspect « profil d'emploi » prendrait l'ascendant sur la règle de l'ancienneté.

LA GÉNÉRALISATION DU BOYCOTT, C'EST MAINTENANT !

Il est absolument nécessaire de rejeter cette application dans sa globalité et de le faire radicalement puisque la Centrale refuse de négocier hors du cadre d'un système intégré des ressources humaines.

- Pour garder le « bénéfice » des systèmes de badgeage actuels, le pointage ne doit pas être intégré, sous quelque forme que ce soit, dans Agora. Sinon, c'est la machine qui gèrera les plannings et autorisera ou pas les congés !
- Pour maintenir quelques règles en matière d'affectation, il ne faut pas offrir aux managers un outil de sélection des profils, qui plus est dans un contexte marqué par des milliers de suppressions d'emplois.
- Pour limiter les possibilités d'intrusion dans notre vie privée, il ne faut pas permettre à la Direction générale de se constituer un fichier unique sur la « ressource humaine », bourré de données personnelles et professionnelles.

Pour toutes ces raisons, il ne faut pas mettre le doigt dans Agora, il faut refuser d'alimenter le libre service dans un premier temps.

Sachons tous ensemble poursuivre les actions menées par les agents des 12 directions d'expérimentation, généralisons le boycott !

Mars - Avril 2006