

AGORA dans le Rhône : Le vrai bilan !

L'expérimentation AGORA arrive à son terme. On devine déjà quel bilan positif la DGI va en tirer ! Mais pour tous les agents « cobayes » du Rhône, le bilan réel se résume à un constat négatif sur tous les plans .

Tous les agents ont pu constater que le badgeage sur le poste de travail ne fait que voler du temps de travail : c'est une perte de 8 mn à 10 mn par jour au minimum, soit au moins 4 jours à l'année ! De plus pendant l'expérience l'application fixe comme horaire journalier à effectuer 7h48, alors que la journée normale est de 7h42 !

Ainsi tous les jours les agents perdent d'emblée 6mn

L'absence de prise en compte des délais de route et le rejet de certains congés ou absences pourtant de droit reconnu. L'application de la règle de 50% de présence effective dans un service aboutit au rejet automatique d'une demande de congé si ce fameux seuil est atteint.

A côté de cela, il ne faut pas oublier tout le reste.

A commencer par la lourdeur de l'application au quotidien, les procédures de correction complètement ineptes, le très mauvais module d'auto-formation...

Malgré le gros travail des agents de la DSF chargés de l'expérimentation, force est de constater que les anomalies les plus importantes n'ont pu être résolues.

Le système reste toujours aussi indigeste.

Et les dérives potentielles du système ? Pour se connecter il suffit de mettre le numéro DGI (que l'on peut trouver sur Eole) et les 4 premières lettres du nom....autant dire que le système n'est pas sécurisé et qu'il est facile d'accéder à un dossier autre que le sien.

Ainsi, les données personnelles ne sont pas sécurisées.

Sur l'aspect vie privée : le chef de service, ainsi que l'agent qu'il charge de la gestion des congés par exemple, peuvent visualiser des renseignements confidentiels. Ainsi pour la situation de famille : mariage, divorce, concubinage, pacs, avec l'indication du sexe du conjoint...

Et cela depuis l'entrée dans l'administration (dans le dossier d'une collègue apparaissent ses 3 ex concubins, pour une autre son certificat de concubinage datant de 1984...).

Pourquoi déconcentrer si bas l'accès au dossier individuel ?

Sur l'aspect vie administrative, le chef peut visualiser la notation depuis le début de carrière avec le nombre de $\frac{1}{4}$ de point, le nombre d'appel de notation, de réductions ou de majorations... Ou les années où vous avez passé les concours administratifs.

Ultérieurement doit être intégré EvalNot (avec le compte-rendu d'entretien rédigé par le chef, mais sans les remarques de l'agent) et la formation professionnelle de toute la carrière.

Agora est avant tout un nouvel outil de management.

Et que dire de l'échec cuisant de l'établissement des payes ?

Aujourd'hui, à la veille d'un groupe de travail national portant sur l'expérimentation AGORA, le SNUI continue à refuser ce système de gestion des ressources humaines fait par une machine à laquelle il faut « soumettre » dans tous les sens du terme (il faut cliquer sur ce terme là pour déposer toute absence ou modification dans son dossier).

Et bien sur, le SNUI demande l'abandon pur et simple du badgeage, ainsi que la disparition de toute possibilité de profilage et d'incursion dans la vie privée des agents.

